

**ALGEMENE VOORWAARDEN Timmer- en Klusbedrijf Versendaal B.V.**  
**(KvK nr. 56151667)**

**1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Versendaal B.V.:** de besloten vennootschap Timmer- en Klusbedrijf Versendaal B.V. , in de hoedanigheid van opdrachtnemer, gevestigd te (2908 LC) Capelle aan den IJssel, Hoofdweg 300, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 56151667 en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen.

**Opdrachtgever:** degene met wie Versendaal B.V. in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot koop/aanneming van werk heeft gesloten, alsmede degene aan wie Versendaal B.V. een offerte heeft uitgebracht.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of aanneming van werk die tussen Opdrachtgever en Versendaal B.V. tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

**2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Versendaal B.V. en Opdrachtgever, waarop Versendaal B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien Versendaal B.V. deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Versendaal B.V. hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Versendaal B.V. dit uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Versendaal B.V. zullen dan in overleg treden en de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen met nieuwe bepalingen, waarbij zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat of een situatie niet is geregeld omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

**3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door Versendaal B.V. gemaakte offertes vrijblijvend en gedurende negentig (90) dagen geldig. Versendaal B.V. is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever zonder voorbehoud of wijziging binnen de gestelde geldigheidsduur aan Versendaal B.V. is bevestigd.
- 3.2 Tenzij anders vermeld wordt niet in de offerte opgenomen: schilderwerken, parkeergelden, het verwijderen van puin en bouwafval evenals het verwijderen van asbest en chemisch afval.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever van de door Versendaal B.V. (elektronisch) verzonden offerte.
- 3.4 Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Versendaal B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Versendaal B.V. schriftelijk anders verklaart.
- 3.5 Een samengestelde offerte verplicht Versendaal B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- 3.6 Indien het aanbod is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Versendaal B.V. gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
- 3.7 De inhoud van alle informatie/documenten behorende bij het aanbod, zoals getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Versendaal B.V. is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- 3.8 Indien op basis van het aanbod geen overeenkomst tot stand komt, dienen al de bijbehorende documenten binnen 8 dagen na een daartoe door Versendaal B.V. gedaan verzoek door Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever te worden geretourneerd aan het adres van Versendaal B.V..

#### **4 Prijzen**

- 4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Versendaal B.V.
- 4.2 De door Versendaal B.V. opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, alsmede exclusief eventuele reis- en verblijfkosten of andere (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 4.4 Versendaal B.V. is bevoegd om wijzigingen in kostprijfactoren betreffende de overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging zal Versendaal B.V. Opdrachtgever daaromtrent berichten.
- 4.5 Opdrachtgever heeft na kennisgeving van de aanpassing van de prijzen, zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Versendaal B.V. plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs. Indien Opdrachtgever de overeenkomst niet binnen één (1) week na kennisgeving omtrent aanpassing van de prijs schriftelijk heeft ontbonden, worden Partijen geacht omtrent de door Versendaal B.V. meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.
- 4.6 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één (1) maand kunnen de door Opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

#### **5 Verplichtingen van Opdrachtgever**

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden Versendaal B.V. tijdig alle informatie te verstrekken, welke Versendaal B.V. naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Versendaal B.V. mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door Opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Versendaal B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Versendaal B.V. tijdig en kosteloos kan beschikken:
- over de voor het uitvoeren van de diensten benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
  - over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd en toegang tot een toiletvoorziening;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen, machines en andere hulpmiddelen;
  - aarde en randaarde, een ventilatiekanaal voor een ventilatie en over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water
  - over schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 5.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Versendaal B.V. zijn verstrekt, heeft Versendaal B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Versendaal B.V. - bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door derden te verrichten diensten, welke niet tot de met de Versendaal B.V. overeengekomen diensten behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
- 5.5 Indien de prijs wordt vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie), is opdrachtgever gehouden periodiek voor het aantal gewerkte uren te tekenen. Op basis van de uren waarvoor getekend is en het gebruikelijke uurtarief van Versendaal B.V. wordt de prijs bij Opdrachtgever in rekening gebracht, welke prijs Opdrachtgever verplicht is te betalen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Versendaal B.V. gesloten overeenkomst. Weigert Opdrachtgever te tekenen voor het gewerkte aantal uren, dan kan Versendaal B.V. de uitvoering van de verdere werkzaamheden opschorten totdat Opdrachtgever de uren van de daaraan voorafgaande werkzaamheden schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien het niet goedkeuren van de gewerkte uren tot gevolg heeft dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel - in verband met werkzaamheden elders - met tussenpozen van inactiviteit, zullen de door Versendaal B.V. opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. Versendaal B.V. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever. Schade die door de vertraging aan de zijde van Versendaal B.V. is ontstaan, bijvoorbeeld gerelateerd aan de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 5.6 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (bijvoorbeeld asbest) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - onjuistheden in de opgedragen diensten.

## **6 Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 Versendaal B.V. is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd. Daarbij neemt Versendaal B.V. de van toepassing zijnde voorschriften in acht. De reikwijdte van de verplichtingen van Versendaal B.V. is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever c.q. van de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Versendaal B.V. het recht diensten te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Versendaal B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.4 Indien de uitvoering van de overeengekomen diensten of levering van zaken onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd teniet gaat of verloren raakt zonder dat dit aan Versendaal B.V. kan worden toegerekend, dan blijft Versendaal B.V. gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grond van verrichte diensten en gemaakte kosten.

## **7 Termijnen**

- 7.1 De overeenkomst tussen Versendaal B.V. en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 7.2 Indien enige door Versendaal B.V. opgegeven termijn wordt overschreden en deze niet veroorzaakt wordt door later geleverde materialen, is Versendaal B.V. ter zake pas in verzuim nadat Opdrachtgever Versendaal B.V. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Versendaal B.V. een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

## **8 Meer- en minderwerk**

- 8.1 Door Opdrachtgever mogen er na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Versendaal B.V., alsnog wijzigingen worden aangebracht in de (uitvoering van de) overeenkomst, mits de wijzigingen door Opdrachtgever schriftelijk aan Versendaal B.V. worden gemeld, vóórdat Versendaal B.V. een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Versendaal B.V. en Opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat Versendaal B.V. deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van Versendaal B.V. een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken, is Versendaal B.V. gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Versendaal B.V. is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.2 Indien Versendaal B.V. de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Versendaal B.V. te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Opdrachtgever ter zake van de met Versendaal B.V. gesloten overeenkomst.
- 8.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, eventueel - in verband met werkzaamheden elders - met tussenpozen van inactiviteit, zullen de door Versendaal B.V. opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, inclusief de tijd die met de inactiviteit gepaard gaat. Versendaal B.V. is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever.
- 8.4 Indien Versendaal B.V. voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. Versendaal B.V. zal Opdrachtgever daarbij tevens

een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de werkzaamheden, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

- 8.5 Indien Opdrachtgever niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Versendaal B.V. heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt Opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Versendaal B.V. te voldoen.

## **9 Betaling en betalingsvoorwaarden**

- 9.1 Tenzij anders vermeld dient betaling voor Opdrachtgever, zijnde ondernemer, steeds te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum en voor Opdrachtgever, zijnde consument, steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Versendaal B.V. aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Versendaal B.V. heeft het recht voor aanvang van de werkzaamheden betaling van een voorschot te eisen dat gelijk is aan 40% van de op dat moment berekende, totale betalingsverplichting van Opdrachtgever. Gedurende de uitvoering van de opdracht kan Versendaal B.V. een tweede of derde voorschot eisen.
- 9.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Versendaal B.V. over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW. In alle andere gevallen is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is conform artikel 6:119a BW. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtigde kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten 2012', voor rekening van voormelde Opdrachtgever, onverminderd de aan Versendaal B.V. overige toekomstige rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
- 9.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.6 In het geval Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij dit op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Versendaal B.V. mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet opschorten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Versendaal B.V. verschuldigde.

## **10 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

- 10.1 Indien Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Versendaal B.V. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Versendaal B.V. gerechtigd - onverminderd alle overige aan Versendaal B.V. toekomstige rechten - de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten totdat Opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Versendaal B.V. is nagekomen.
- 10.2 Ook indien bij Versendaal B.V. de gegronde vrees leeft dat Opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is Versendaal B.V. gerechtigd de op hem rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft Versendaal B.V. Opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichting. Indien Opdrachtgever hier niet binnen veertien (14) dagen na dagtekening van het verzoek van Versendaal B.V. aan voldoet, heeft Versendaal B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 10.3 Versendaal B.V. heeft voorts, naast alle overige aan hem toekomstige rechten, het recht de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtigde verklaring te ontbinden indien:
- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 17 van deze algemene bepalingen;
  - aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Opdrachtgever toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - de onderneming van Opdrachtgever/ondernemer wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
- 10.4 Indien Opdrachtgever een geplaatste order/opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de diensten die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 10.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Versendaal B.V. op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Versendaal B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **11 Rechten van intellectueel eigendom**

- 11.1 Versendaal B.V. is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem - in het kader van de overeenkomst - aan Opdrachtgever verstrekte of - in het kader van deze overeenkomst - gebruikte producten en/of diensten.
- 11.2 Tenzij anders is overeengekomen, komen voorts alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - het octrooirecht, het merkenrecht, het tekening- of modelrecht, het auteursrecht en het portretrecht daaronder begrepen - toe aan Versendaal B.V.. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is daartoe uitsluitend Versendaal B.V. bevoegd.
- 11.3 Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Versendaal B.V. geen gebruik maken van de producten en/of diensten waarop Versendaal B.V. rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.
- 11.4 Versendaal B.V. is gerechtigd om de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers.
- 11.5 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Versendaal B.V. te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Versendaal B.V. openbaar te maken of te veeleelvoudigen.
- 11.6 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er op de door hem verstrekte informatie, tekeningen, producten en/of diensten geen intellectuele eigendomsrechten (van hem of van derden) rusten. Opdrachtgever vrijwaart Versendaal B.V. voor aanspraken van derden uit hoofde van intellectueel eigendom.

## **12 Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Alle door Versendaal B.V. in het kader van de overeenkomst geleverde diensten en/of werken blijven eigendom van Versendaal B.V. totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Versendaal B.V. gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 12.2 Door Versendaal B.V. geleverde diensten en/of werken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende diensten en/of werken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3 Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Versendaal B.V. veilig te stellen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Versendaal B.V. bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

## **13 Geheimhouding**

- 13.1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk geacht wordt te zijn.
- 13.2 Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 13.3 Partijen zijn bij beëindiging van de overeenkomst ertoe gehouden alle uit hoofde van die overeenkomst verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken, databasebestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

## **14 Garantie**

- 14.1 Versendaal B.V. zal ervoor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd.
- 14.2 Indien voor de door Versendaal B.V. geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal de garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Versendaal B.V. kan Opdrachtgever hierover informeren. Versendaal B.V. staat gedurende deze garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde. Versendaal B.V. zal ten aanzien van door de fabrikant of leverancier afgegeven zaken nooit een verdergaande garantie geven, dan de garantie die de fabrikant of leverancier heeft afgegeven. Geen garantie wordt voorts verstrekt voor situaties zoals hierna vermeld in artikel 16 lid 8 en 9.
- 14.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of

onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Versendaal B.V., Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Versendaal B.V. geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

- 14.4 Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Versendaal B.V. kosteloos zorgdragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Versendaal B.V. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- 14.5 De garantie van Versendaal B.V. strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herleving, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen/plaatsen. De garantieduur wordt niet verlengd door herstel van het betreffende gebrek.

## **15 Klachten**

- 15.1 Klachten over de door of namens Versendaal B.V. geleverde zaken of verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever, zijnde consument, zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking en door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld bij Versendaal B.V.. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Versendaal B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 15.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Versendaal B.V. geven Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Versendaal B.V. op te schorten. Opdrachtgever, zijnde consument, kan wel tot opschorting van zijn betalingsverplichting overgaan, echter het deel van de betaling dat achtergehouden wordt, dient in verhouding te staan tot het werk dat Versendaal B.V. nog moet uitvoeren of tot de waarde van het product dat nog geleverd moet worden.
- 15.3 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en ondergeschikte kleurafwijkingen van hout, bakstenen, cement e.d.
- 15.4 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Opdrachtgever is hierbij verplicht eventuele op- of aanmerkingen op de afleverbon te laten aantekenen. Indien de afleverbon geen op- of aanmerkingen van Opdrachtgever vermeldt, worden de geleverde zaken geacht in onbeschadigde toestand door Opdrachtgever te zijn ontvangen. Bij constatering van gebreken of tekortkomingen aan de geleverde zaken, dient Opdrachtgever in overleg te treden met Versendaal B.V. alvorens de geleverde zaken worden verwerkt of geplaatst.
- 15.5 Indien Versendaal B.V. een klacht gegrond acht, is hij gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
- 15.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Versendaal B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

## **16 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 16.1 Versendaal B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde consument, uitsluitend aansprakelijk voor schade, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Versendaal B.V., diens personeel of door Versendaal B.V. ingeschakelde derden bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.
- 16.2 Versendaal B.V. is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever, zijnde ondernemer, (of derden) geleden of te lijden directe schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van Opdrachtgever (of derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.3 Versendaal B.V. is jegens Opdrachtgever, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Versendaal B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

- 16.4 Het in lid 2 en 3 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Versendaal B.V.. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt als één schadegeval/gebeurtenis.
- 16.5 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Versendaal B.V. of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor hij aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Versendaal B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Versendaal B.V. in verband met die verzekering draagt. Indien, om welke reden ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Versendaal B.V. beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
- 16.6 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst voor "factuurwaarde" te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 16.7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Versendaal B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Versendaal B.V. toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tot directe schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de diensten van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 16.8 Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op de garantie, noch Versendaal B.V. op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door namens Versendaal B.V. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens Opdrachtgever aan Versendaal B.V. verstrekte gegevens;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens Opdrachtgever;
  - e. doordat door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Versendaal B.V.;
  - f. door een reeds, voor aanvang van de werkzaamheden van Versendaal B.V., bestaande gevaarlijke, onveilige en/of ongezonde situatie op of aan het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk verricht moet worden (denk aan de aanwezigheid van asbest).
- 16.9 Voorts is Versendaal B.V. niet aansprakelijk indien een tekortkoming van hem het gevolg is van:
- a. arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel;
  - b. tekortschieten van hulppersonen;
  - c. transportmoeilijkheden;
  - d. brand en verlies van te leveren zaken;
  - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
  - f. gewelddadige of gewapende acties of
  - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur.
- 16.10 Opdrachtgever vrijwaart Versendaal B.V. tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsoverdrachten) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Versendaal B.V. samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Versendaal B.V.

## **17 Overmacht**

- 17.1 Versendaal B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 17.2 In geval van tijdelijke overmacht is Versendaal B.V. gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan drie maanden duurt, kan Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.
- 17.3 In geval van blijvende overmacht is Versendaal B.V. gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Versendaal B.V. is ter zake jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

17.4 Indien Versendaal B.V. ten tijde van het ontstaan van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Versendaal B.V. het recht Opdrachtgever voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

17.5 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Versendaal B.V. welke niet voor risico van Versendaal B.V. komen en de omstandigheid dat Versendaal B.V. een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Versendaal B.V. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

## **18 Relatiebeding**

18.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de duur van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Versendaal B.V. en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan relaties van Versendaal B.V., waaronder werknemers en onderaannemers, op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten Versendaal B.V. om in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever als gevolg waarvan er binnen genoemde perioden tussen Opdrachtgever en de relatie een overeenkomst als bedoeld in artikel 1 van deze voorwaarden tot stand komt.

18.2 Indien zonder toestemming van Versendaal B.V. door Opdrachtgever een overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten als bedoeld in artikel 1 wordt aangegaan met de in lid 1 van dit artikel bedoelde relaties, binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde perioden, verbeurt Opdrachtgever aan Versendaal B.V. een boete van € 500,00 per bedoelde overeenkomst per week of gedeelte van een week dat een zodanige overeenkomst heeft geduurd respectievelijk nog voortduurt.

## **19 Risico-overgang**

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van Opdrachtgever worden gebracht.

## **20 Toepasselijk recht**

20.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

20.2 De rechter in de vestigingsplaats van Versendaal B.V. is, met uitsluiting van anderen, bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

20.3 Hetgeen bepaald in het tweede lid van dit artikel doet niet af aan het recht van Opdrachtgever, zijnde natuurlijk persoon, de rechtbank te zijner woonplaats bevoegd te verklaren.